

Poste Italiane S.p.A.

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4

Poste Italiane S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità è relativa all'App Android "Spazi per l'Italia".

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito indicati non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Le verifiche tecniche sono state eseguite su un campione rappresentativo di pagine dell'App, di seguito sono elencati i contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- C.11.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.11.1.3.4 - La visualizzazione e il funzionamento di alcuni contenuti non variano a seconda dell'orientamento dello schermo;
- C.11.1.4.1 - In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- C.11.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.11.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.11.2.4.3 - In alcune pagine che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.11.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del

collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;

- C.11.3.3.1 - In alcuni casi, quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore non viene identificato e/o l'errore non viene descritto tramite testo;
- C.11.3.3.2 - In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- C.11.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
- C.11.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;

È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'App Android "Spazi per l'Italia" ai requisiti di accessibilità attraverso la pianificazione di interventi mirati sulle pagine/funzionalità a maggior impatto.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 22/07/2024.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 22/07/24.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità al seguente indirizzo di posta elettronica dedicato: accessibilita@posteitaliane.it.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it>.

Informazioni sul sito web

Data pubblicazione app: 04/09/2024

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

CMS utilizzato per l'App: Android.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in Poste Italiane: 5.036
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 568