

**Informativa privacy****ai sensi del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (art.13 e seguenti)  
in ambito "Segnalazioni accessibilità"**

Poste Italiane S.p.A. (di seguito "Poste") con sede in Roma viale Europa 190, in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal Regolamento UE 2016/679 - General Data Protection Regulation (di seguito "GDPR") e dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, così come modificato e integrato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, normativa applicabile in materia di protezione dati personali, desidera fornire le indicazioni chiare e semplici circa le modalità di trattamento dei dati Suoi personali rilasciati ai fini delle "segnalazioni di accessibilità".

**Soggetti autorizzati a trattare i dati personali**

Per lo svolgimento di alcune attività strumentali all'esecuzione del riscontro richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, Poste Italiane S.p.A. potrà nominare i Responsabili esterni del trattamento (terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto di Poste Italiane).

Gli incaricati sono i dipendenti di Poste Italiane S.p.A. e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati personali e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati.

Inoltre senza che sia necessario un consenso esplicito, Poste Italiane S.p.A. potrà comunicare i Suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che operano, ad esempio, in materia di sistemi elettronici, assistenza, consulenza, qualità;
- soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo.

Per finalità amministrativo-contabili, senza che sia necessario il Suo consenso, Poste Italiane S.p.A. potrà comunicare i dati personali alle Società del Gruppo Poste Italiane. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati.

**Data protection officer**

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: [ufficiorpd@posteitaliane.it](mailto:ufficiorpd@posteitaliane.it).

**Origine dei dati personali**

I dati personali che Poste Italiane S.p.A. tratta sono stati da Lei forniti tramite la comunicazione di "segnalazione di accessibilità". Tale comunicazione dovrà contenere i seguenti dati personali: nome e cognome nonché indirizzo e-mail e/o numero di telefono, i canali da Lei scelti ai fini del ricontatto.

**Base giuridica e finalità del trattamento**

Poste Italiane S.p.A. tratta i Suoi dati personali in conformità ad un obbligo di legge (*Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 -Entrata in vigore del provvedimento 1/2/2004/ Ultimo aggiornamento pubblicato il 31/12/2021*) nonché per dar corso alla Sua specifica richiesta di ricontatto finalizzata ad avere un supporto nella erogazione di un servizio e/o prodotto.

Per queste finalità il conferimento dei Suoi dati è necessario, in mancanza dello stesso non sarà possibile dare seguito alla richiesta di ricontatto utilizzando i canali da Lei indicati (indirizzo e-mail e/o contatto telefonico).

**Modalità di trattamento e tempi di conservazione**

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato in modo da garantire un'adeguata sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati personali.

Pertanto, i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, ovvero per il tempo strettamente necessario alla gestione e al riscontro della comunicazione ricevuta, comunque per il periodo previsto dalla legge.

#### **Diritti dell'interessato**

Lei ha il diritto di ottenere da Poste l'accesso alle informazioni che lo riguardano (finalità del trattamento, categorie di dati personali, destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, ecc.). Inoltre, ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali nonché di ottenere la rettifica, l'integrazione, la limitazione nonché la cancellazione dei Suoi dati personali.

Il Delegato al trattamento è il Responsabile pro-tempore della Funzione DTO/CO/SAC di Poste Italiane SpA, cui potrà rivolgersi per esercitare i Suoi diritti inviando una comunicazione presso il seguente indirizzo email [accessibilita@posteitaliane.it](mailto:accessibilita@posteitaliane.it).

#### **Diritto di proporre reclamo**

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati da Poste possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

#### **Trasferimento dei dati personali a un paese terzo**

Il trattamento dei dati personali rilasciati per le finalità sopra indicate non comporta alcun trasferimento verso Paesi "terzi" non appartenenti all'UE.